

Informationen zu Ihrem Aufenthalt

Willkommen im Hotel Ermitage Kandersteg

Wir freuen uns, Sie als Gäste in unserem Typically Swiss Hotel begrüßen zu dürfen.

Damit Sie sich bei uns einfach zurechtfinden, haben wir Ihnen auf den folgenden Seiten die wichtigsten Informationen zusammengefasst.

Bei Fragen können Sie sich gerne bei uns melden, wir helfen Ihnen gerne weiter.

Geniessen Sie Ihren Aufenthalt im wunderschönen Berner Oberland.

Ihr Hotel Ermitage – Team

Arzt & Apotheke

Dr. Hendrik Pilz, Kandersteg
033 675 14 24

Drogerie Kandersteg
(auf der Bahnhofstrasse)
033 675 11 75

Ausflüge

Kandersteg und das Berner Oberland bieten Ihnen viele Ausflugsmöglichkeiten. Gegenüber der Réception befindet sich ein Holzschrank, in dem sich viele Prospekte und Wanderkarten befinden. Bitte bedienen Sie sich!

Weitere Informationen zu aktuellen Öffnungszeiten der Bergbahnen, Webcams, Wetter, Erlebnissen sowie Transport und Tarife finden Sie online unter www.kandersteg.ch

Banken & Post

Internationale Geldautomaten finden Sie bei der Spar- und Leihkasse Frutigen und der Berner Kantonalbank. Beide Banken und die Post-Filiale befinden sich im Dorfzentrum.

Spar- und Leihkasse Frutigen
033 672 18 18

Berner Kantonalbank
033 675 15 48

Post Filiale
0848 888 888

Blumen

Für frische Blumen empfiehlt das Hotel Ermitage das Floristgeschäft von:

Therese Egger
079 415 09 93
Innere Dorfstrasse 30
3718 Kandersteg

Coiffeur

Wenn die Frisur nicht mehr gut sitzt, empfehlen wir Ihnen folgende Coiffeure:

Coiffeur Trollys GmbH
033 675 10 59
Äussere Dorfstrasse 87
3718 Kandersteg
coiffeur.trollys@gmail.com

Coiffure Curly
033 675 12 78
Innere Dorfstrasse 19
3718 Kandersteg
cornelia.stoller@gmail.com

Hotelzimmer

Falls Ihnen etwas in Ihrem Zimmer fehlt, sprechen Sie uns ungeübert auf an.

Steckdosenadapter können Sie an der Réception kostenlos ausleihen.

Die wichtigsten Hygieneartikel befinden sich im Haus. Bitte fragen Sie das Team an der Réception.

Hotel & Restaurant Ermitage

Oeschinenstrasse 49 CH-3718 Kandersteg Telefon: +41 33 675 80 20 Fax: +41 33 675 80 21
info@ermitage-kandersteg.ch www.ermitage-kandersteg.ch

Frühstück

Das Frühstück mit reichhaltigem Buffet wird im Restaurant im EG serviert, von 08:00 – 10.00 Uhr. Am Wochenende gibt es einen Brunch, da können Sie auch bis Mittag frühstücken. Der Brunch (ohne Mittagsbuffet) ist für Sie kostenlos.

Gehen Sie früh raus? Kein Problem, gerne machen wir für Sie ein Schublade-Frühstück bereit. Bitte melden Sie sich im Restaurant oder per Tel. 033 675 80 20.

Schlafen À la Carte

Alternative Kissen sind auf Anfrage im Hotel vorhanden. Bitte melden Sie sich ungeniert an der Réception.

Falls Sie eine Zusatzdecke benötigen, melden Sie sich bitte an der Réception.

Trocknungsraum

Beim Eingang auf der rechten Seite befindet sich unser Trocknungsraum. Dieser ist ausgestattet mit einem Schuhwärmer, Garderobe und einer Schuhputzmaschine.

Minibar

Aus ökologischen Gründen haben wir die Minibar auf den Zimmern durch eine Minibar auf den einzelnen Etagen ersetzt.

Bitte geben Sie Ihre Konsumation am Abreisetag an der Réception an.

Feueralarm

Im Brandfall gilt zuerst: Ruhe bewahren!

Bitte benutzen Sie die markierten Notausgänge und leisten Sie dem Personal Folge. Der Notfallsammelplatz befindet sich auf dem Hotelparkplatz. Bitte alarmieren Sie bei Feuer die Polizei und wählen Sie den Notruf.

- Polizei 117**
- Feuerwehr 118**
- Ambulanz 144**
- Rega 1414**
- Réception 311**

Sauna

Wenn Sie die Sauna nutzen wollen, melden Sie sich an der Réception. Beachten Sie, dass die Sauna einige Zeit zum Aufheizen braucht.

Wünschen Sie eine Massage?
Die Diplom-Masseuseurin steht Ihnen gerne zur Verfügung:
Agnes Akse-Post
079 386 40 62

Postkarten

An der Réception des Hotels können Sie sowohl Postkarten wie auch Briefmarken kaufen und diese anschliessend auch wieder dort abgeben.

Kinder

Kinder sind herzlich willkommen!

Auf unserem Spielplatz können sich Ihre Kinder herrlich die Zeit vertreiben. Auch befindet sich im Untergeschoss des Restaurantgebäudes ein Billiardraum mit integrierter Kinderspielecke. Besonders beliebt sind unsere rasenreinen Löwenkopfkkaninchen. Bitte beachten Sie, dass Sie nicht ins Gehege hineingehen können, die Kaninchen können nicht gestreichelt werden.

Parkplatz

Parkmöglichkeiten finden Sie auf dem Hotelparkplatz unter dem Haus. Sollte dieser Parkplatz voll besetzt sein, wenden Sie sich bitte an die Réception.

Haben Sie ein Elektro-Auto? Für Hotelgäste ist die Aufladung nicht kostenpflichtig. Das Kabel befindet sich an der Station.

Rauchen

Im ganzen Haus inklusive der Hotelzimmer ist das Rauchen nicht gestattet.

Nachtzutritt

Auf der Nordseite beim Hotelparkplatz finden Sie unseren Nachteingang. Mit Ihrem Zimmerschlüssel können Sie die Türe öffnen und gelangen direkt in das Treppenhaus.
Bei Notfällen finden Sie an der Aussen-seite die Notfall-Telefonnummer.

Wäscheservice

Falls Sie Ihre Wäsche gewaschen und gebügelt haben möchten, melden Sie sich beim Réceptions-Team und geben diese ab. Falls Sie Ihre Bettwäsche während Ihres Aufenthaltes gewaschen haben möchten, melden Sie sich bitte an der Réception. Für einen Wechsel der Frottierwäsche deponieren Sie die Tücher im Bad in der Dusche oder Wanne.